

## Certificado de garantia limitada da Andrea Electronics Corporation

Os contratos fornecidos pela Andrea Electronics Corporation neste certificado de garantia limitada se aplicam somente aos produtos que você comprou originalmente para seu uso e não para revenda, desde que tenham sido adquiridos nos revendedores autorizados da AEC. O termo “produto” significa um produto da Andrea Electronics Corporation, suas características, conversões, atualizações, elementos ou acessórios ou qualquer combinação deles. Os produtos estão sujeitos a estes termos somente se forem comprados nos EUA, Porto Rico ou Canadá e estiverem localizados no país da compra. Se desejar obter mais informações, entre em contato com a Andrea Electronics Corporation ou com seu revendedor local.

Les conditions de la garantie qui s'appliquent dans le pays ou le produit a été acheté sont disponibles auprès d'Andrea Electronics ou votre détaillant.

Die Garantiebedingungen, die in dem Land gelten, in welchem das Gerät gekauft wird, sind von Andrea Electronics oder Ihrem Händler erhältlich.

Le condizioni di garanzia in vigore nel paese ove è stato acquistato il prodotto sono disponibili presso l'Andrea Electronics o il rivenditore.

Podrá obtener los términos y las condiciones sobre la garantía aplicables en el país de compra de Andrea Electronics o de su concesionario local.

### **CASO SEJA NECESSÁRIA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GARANTIA POR PARTE DA ANDREA ELECTRONICS, SOLICITAMOS A DEVOLUÇÃO DO PRODUTO COBERTO PELA GARANTIA AO CENTRO DE SERVIÇO AUTORIZADO.**

Mediante esta garantia para o cliente, a AEC assegura que este produto está livre de defeito nos materiais e na mão-de-obra durante um período de um (1) ano (o período da garantia) desde o momento de sua compra original ou desde o momento em que foi retirado do revendedor pelo cliente.

Sujeitos às condições relacionadas a seguir, se durante o período de garantia o produto apresentar algum tipo de defeito devido a materiais ou mão-de-obra inadequadas, os centros ou distribuidores de serviços autorizados da AEC substituirão este produto ou as peças defeituosas ou as repararão sem nenhum ônus, a critério do distribuidor. Para entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Andrea Electronics, ligue para (0800) 707 5779 entre as 9h00 e as 17h00 ou entre em contato com seu revendedor local.

### **CONDIÇÕES**

1. A garantia será válida somente se for apresentada junto com a fatura/nota fiscal original emitida para o consumidor pelo revendedor autorizado e se este contrato de garantia contiver as seguintes informações: (a) nome do comprador, (b) nome e endereço do atacadista, (c) o nome do modelo e o número do produto comprado. Caso esta informação for alterada após a compra original do produto pelo cliente, a AEC se reserva o direito de recusar a garantia.
2. Caso este produto exija adaptação, alteração ou ajuste para cumprir as normas técnicas ou de segurança nacionais ou locais em qualquer país ou localização diferente do país para o qual foi projetado e fabricado originalmente, qualquer adaptação, alteração ou ajuste deste tipo não será considerado como um defeito em materiais ou mão-de-obra para os fins de garantia do cliente. Não será feito nenhum reembolso sob esta garantia para os conceitos seguintes: (a) nenhuma adaptação, alteração ou ajuste no produto ou intenção de realizá-los para atender tais normas. (b) qualquer adaptação, alteração ou ajuste para atualizar o produto de seu propósito normal, conforme descrito

no manual de instruções ou (c) qualquer dano resultante de quaisquer adaptações, alterações ou ajustes para o produto ou tentativas de realizá-los.

3. A garantia do cliente não cobrirá nenhum dos seguintes conceitos:

(a) revisão, manutenção e reparo ou substituição periódicas de peças devido ao desgaste e quebra normais. (b) nenhum custo de transporte domiciliar nem outros custos e riscos relacionados direta ou indiretamente com esta garantia de cliente e (c) dano ao produto resultante de:

1. abuso e uso incorreto, incluindo, mas não limitando, (a) falha ao usar este produto para seus propósitos normais ou de acordo com as instruções da AEC sobre o uso e manutenção corretas deste produto e (b) a instalação ou o uso deste produto de uma forma incoerente com as normas mecânicas ou de segurança do país onde o produto é utilizado:

1. reparos feitos por centro de serviço não autorizado e

2. acidentes, fenômenos naturais ou qualquer causa que escape ao controle da Andrea Electronics, incluindo, mas não limitando, tempestades elétricas, água, fogo, distúrbios públicos e ventilação incorreta.

4. Esta garantia ao cliente não afeta nem os direitos obrigatórios do consumidor sob a legislação aplicável nem os direitos do consumidor frente aos atacadistas derivados de qualquer tipo de contrato de compra/venda entre ambos. Na ausência de uma legislação nacional aplicável, esta garantia será a solução única e exclusiva do consumidor e a AEC ou qualquer uma de suas subsidiárias e/ou distribuidores não serão responsáveis por qualquer dano causal ou conseqüente provocado pelo não cumprimento de qualquer garantia expressa ou implícita deste produto.